

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2016
Hotel „Polar-Stern“

1. Vertragsabschluß,-partner

Der Hotelaufnahmevertrag kommt zustande durch die Bestätigung einer Buchung seitens des Hotels bzw. durch die Annahme eines als verbindlich bezeichneten Angebotes durch den Kunden, auch wenn dieses mündlich erfolgt. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

2. Rechte und Pflichten des Gastes

a) Das gebuchte Zimmer steht dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Es besteht kein Anrecht auf ein bestimmtes Zimmer, nur auf die gebuchte Kategorie. Wenn eine Anreise später als 18:00 Uhr erfolgt, ist eine vorherige Absprache mit dem Hotel zu treffen. Am Abreisetag bitte wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Andernfalls kann das Hotel den dadurch entstehenden Schaden für die zusätzliche Nutzung des Zimmers in Rechnung stellen.

b) Die Rezeption ist zwischen 8:00 und 22:00 besetzt. Da es keinen Nachtportier gibt, ist der Gast verpflichtet, seinen Zimmerschlüssel mitzunehmen, wenn der Zeitpunkt seiner Rückkehr in das Hotel außerhalb dieser Öffnungszeiten erfolgt.

c) Das Rauchen in den Zimmern ist zum Schutz der Nichtraucher nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung wird eine pauschale Aufwandsentschädigung von 50,00€ erhoben.

3. Rücktritt durch den Vertragspartner, Stornogebühren

a) Bei Nichtinanspruchnahme der vereinbarten Leistungen ist der Gast verpflichtet, den vereinbarten Preis bzw. Stornogebühren zu zahlen. Wir empfehlen den Abschluß einer Reiserücktrittsversicherung bei der ERV (Europäische Reiseversicherung AG)

Es gelten folgende Stornofristen und -gebühren:

Bis 9 Tage vor Reiseantritt:	kostenfrei
Bis 8 - 5 Tage vor Reiseantritt:	50 % des Buchungswertes
Bis 4 - 0 Tage vor Reiseantritt:	80 % des Buchungswertes

Der Gastwirt ist jedoch nach Treu und Glauben angehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle und Stornogebühren zu vermeiden.

b) Der Vermieter hat das Recht zum Rücktritt vom Vertrag bei Nichtrücksendung der Buchungsbestätigung innerhalb von 14 Tagen und bei nichtgeleisteter Anzahlung innerhalb der genannten Zahlungsfrist. In beiden Fällen besteht seitens des Vermieters keine Verpflichtung der Rücksprache mit dem Gast.

4. Pflichten des Gastwirts

a) Der Gastwirt ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers, dem Gast Schadensersatz zu leisten.

5. Haftung

a) Der Gastwirt haftet nur für die durch ihn direkt zu erbringenden Leistungen. Er haftet nicht für Fremdleistungen, die durch ihn vermittelt wurden, wie z. B. Leihfahrräder, Bus, Reiseleiter oder andere Leistungen für Rahmenprogramme.

b) Der Vermieter haftet nicht für den Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art, einschließlich PKW. Der Haftungsausschluß gilt jedoch nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

c) Der Gast haftet dem Beherberger gegenüber für jeden Schaden, den er oder sonstige Personen, die mit Wissen und Willen des Vertragspartners Leistungen des Beherbergers entgegennehmen, verursachen.

6. Zahlungsmöglichkeiten

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises innerhalb eines Monats fällig. Bei Buchungen unter 250€ und unter 3 Wochen vor Reiseantritt wird der Gesamtbetrag erst vor Ort fällig.

Bevorzugt wird die gebührenfreie Zahlung in bar, mit EC-Karte oder die Überweisung im Voraus. Wir akzeptieren ebenfalls Kreditkarten von Master Card, Visa Card und American Express.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bad Doberan.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.