

# PANDEMIEPLAN HOTEL POLAR-STERN

## COVID19 – VERHALTENSREGELN UND HYGIENEMAßNAHMEN

Liebe Gäste,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Polar-Stern so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie um Ihr Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen.

Die Massnahmen müssen bitte uneingeschränkt und unaufgefordert von jedem Einzelnen eingehalten werden. Alles was wir tun, soll Ihnen nur die höchstmögliche Sicherheit gewähren und geschieht in Ihrem und unserem Sinne.

### VORAUSSETZUNG FÜR EINEN AUFENTHALT IM HOTEL Polar-Stern

#### 1. NEGATIVER TESTNACHWEIS BEIM CHECK-IN

Beim Check-in ist eine Bescheinigung über einen negativen Corona-Test (Antigen-Schnelltest oder PCR-Test) vorzuzeigen, der nicht älter als 24 Stunden ist. Testpflichtig sind alle Personen inklusive Kinder ab 6 Jahren.

Ausgenommen sind Personen, die über einen vollständigen Impfschutz gegen SARS-CoV-2 verfügen. In diesem Fall muss die vollständige Impfung nachgewiesen und ebenfalls dem Hotel dokumentiert werden. Bitte lassen Sie sich bereits in Ihrem Heimatort testen.

#### 2. FOLGETESTUNG ALLE 72 STUNDEN

Entfällt ab Donnerstag den 17.06.2021

#### 3. LUCA-APP

Für eine schnelle und lückenlose Kontaktrückverfolgung im Austausch mit den Gesundheitsämtern empfehlen wir die Luca-App. Idealerweise haben Sie die App bereits auf Ihrem Smartphone installiert und sind registriert.

#### 4. NEGATIVER TEST IN DER GASTRONOMIE

Wenn Sie im Bülow´s Restaurant unser gastronomisches Angebot genießen möchten, gilt Ihre vorhandene, bereits bei unserer Rezeption hinterlegte Bescheinigung

über einen negativen Corona-Test auch hier, für den gesamten Aufenthalt.

Grundsätzlich benötigen Sie in der Gastronomie außerhalb unseres Hotels jedoch eine Bescheinigung, die nicht älter als 24 Stunden ist.

#### 5. POSITIVES TESTERGEBNIS

Sollte der Fall eintreten, dass Sie positiv auf das Coronavirus getestet wurden, müssen Sie eigenständig mit Ihrem PKW auf Ihre Kosten abreisen. Gegebenenfalls kann das Gesundheitsamt entscheiden, ob Sie im Hotel unter Quarantäne gestellt werden, auch hierbei müssen Sie alle Kosten übernehmen, die für die Verlängerung anfallen.

### ALLGEMEINES

- Folgende Gäste dürfen wir unserem Haus keinen Zutritt gewähren:
  - Gäste mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen
  - Personen mit akuten und respiratorischen Symptomen jeder Schwere
- Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an den entsprechenden Desinfektionsstationen, bitte beachten Sie die Aushänge an allen entsprechenden Stellen.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen auch Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. In den Zimmern und am Platz muss der Mundschutz nicht getragen werden.

- Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann, bitte halten Sie sich zu jeder Zeit daran.
- Ein hohes Niveau an Sauberkeit und Hygiene ist eine Grundvoraussetzung im Polar-Stern. Das gesamte Team ist auf die speziellen Abläufe im Hotel geschult.
- Zusätzlich führen wir in allen Bereichen Besucherregistrierungen durch, um ggf. Infektionsketten nachvollziehbar machen zu können.

#### RESERVIERUNG UND ANREISE

- Bei der Anreise erhalten Sie Ihren Schlüssel sowie Ihre Kurkarten ausgehändigt, eine Unterschrift ist nicht notwendig.
- Der WLAN Code sowie unsere Zimmer ABC befindet sich bereits auf Ihrem Zimmer.

#### ZIMMER

- Unser Housekeeping Team arbeitet mit Einweghandschuhen und ist speziell auf die Situation geschult.
- Die Türklinken, Handläufe und öffentlichen Ablageflächen im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.
- Bei kürzeren Aufenthalten (1-3 Nächte) erfolgt aufgrund der aktuellen Situation keine Zwischenreinigung. Für alle Gäste, die einen Aufenthalt länger als 4 Tage in unserem Haus gebucht haben, erfolgt die Zwischenreinigung alle 2 Tage.
- Frische Handtücher, das Leeren des Mülleimers oder das Auffüllen von Hygieneartikeln kann selbstverständlich jederzeit an der Rezeption nachgefragt werden.

#### GARTENLOUNGE/ STEAK-RESTAURANT

- Die Tische stehen mit einem Abstand von 1,5m Entfernung auseinander
- Speisen werden zum Platz gebracht
- Unsere externen Gäste müssen sich vorher anmelden, oben genannten Bedingungen erfüllen und werden bei Ankunft zum Platz begleitet. So können wir immer gewährleisten, dass alle unsere Gäste einen Platz mit Abstand finden.
- Versuchen Sie bitte Kreuzung von Wegen zu vermeiden, beachten Sie dazu die Schilder, die Sie dabei unterstützen.
- Als Hotelgäste nutzen Sie bitte, zu Ihrer Sicherheit, ausschließlich die Toiletten auf Ihren Zimmern.

#### FRÜHSTÜCK

- Unser sonst so schönes Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht so durchführbar, wie Sie es sonst gewohnt sind, aber wir haben uns eine gute Alternative überlegt.
- Sie werden von unseren Servicekräften am Buffet bedient, hier ist eine Art Verkaufstresen für Sie vorbereitet.
- Wir bitten Sie, uns Ihre bevorzugte Frühstückszeit bei Anreise mitzuteilen und diese auch unbedingt einzuhalten, diese kann sich im Zeitraum von 8:00 – 11:30 Uhr befinden

#### ABREISE

- Bitte öffnen Sie das Fenster, wenn Sie abreisen.
- Bitte zahlen Sie bargeldlos, wenn es möglich ist.

Liebe Gäste des Polar-Stern, während Ihres Aufenthalts versichern Sie, dass alle Hygiene- und Schutzmaßnahmen von Ihnen eingehalten werden. Wir tun, was wir können um Ihnen einen sicheren und entspannten Urlaub zu ermöglichen. Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und wir müssen uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.